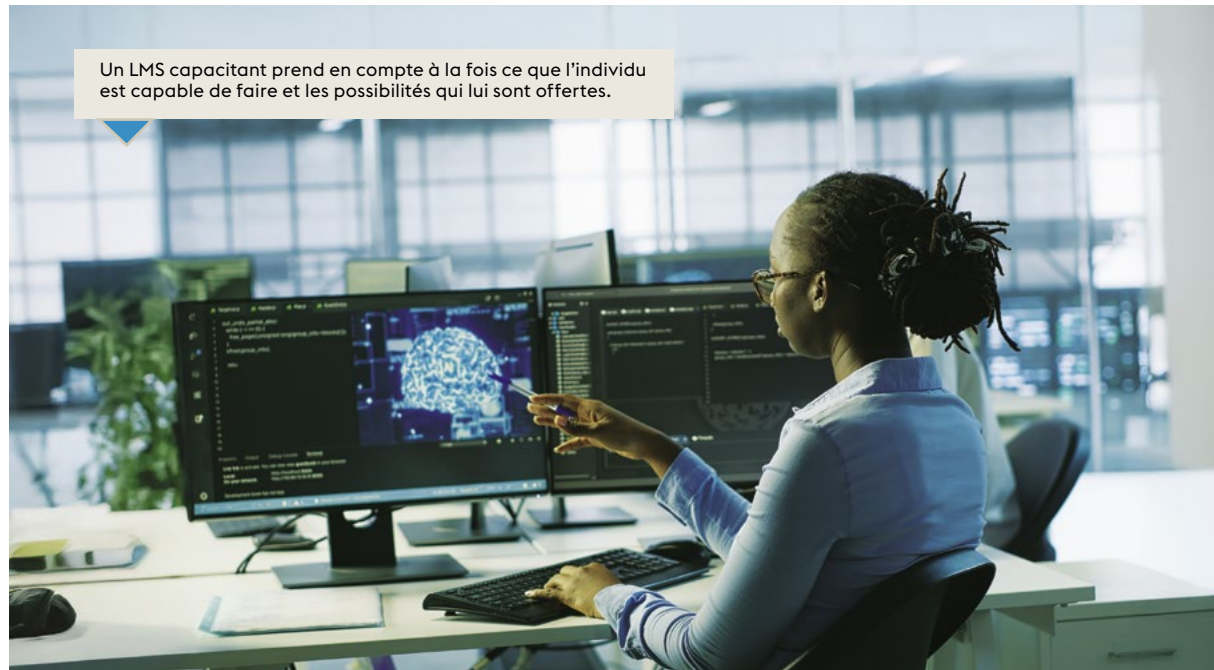


LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS CAPACITANTS : DES CLÉS DE CONCEPTION

Nombreuses seraient les qualités des logiciels de gestion de l'apprentissage (LMS¹). Cependant, il ne suffit pas de les mettre à disposition des apprenants pour qu'ils en bénéficient. Trois chercheuses, en pédagogie et ergonomie, proposent des clés pour la conception de LMS capacitants.

Karine Sautereau



Un LMS capacitant prend en compte à la fois ce que l'individu est capable de faire et les possibilités qui lui sont offertes.

Il s'agit de créer des opportunités d'explorer, de questionner et de construire sa propre compréhension du monde*

la fois ce que l'individu est capable de faire et les possibilités qui lui sont offertes pour développer ses compétences". Autrement dit, un LMS qui favorise la personnalisation des parcours de formation⁴. Ainsi, pour concevoir des LMS capacitants, les chercheuses proposent trois critères de conception : 1/ la liberté d'apprendre, 2/ l'autonomie et le choix, et 3/ la participation active des apprenants et des enseignants dans une conception par et dans l'usage. La présentation de ces clés de conception sera l'objet de cet article.

Liberté d'apprendre

"Les LMS, en tant qu'environnements capacitants ou favorables à la capacitation, sont à concevoir pour offrir une liberté d'apprendre", préconisent les trois chercheuses. Mettre des contenus à disposition des apprenants ne suffit pas. Pour elles, "il s'agit de créer des opportunités pour



1. Learning management system.

2. Contraction de "any time, any where, any device", qui signifie : n'importe quand, n'importe où, sur n'importe quel terminal.

...

Rubrique pilotée par Karine Sautereau, doctorante en sciences de l'éducation et de la formation (laboratoire Centre de recherche en éducation et formation de l'Université Paris Nanterre), à Centre Inffo dans le cadre d'une convention industrielle de formation par la recherche (Cifre). k.sautereau@centre-inffo.fr

LES CHERCHEURES

de l'équipe "Apprendre" du Cési Lineact



Marion Paggetti est enseignante-chercheuse en sciences de l'éducation. Ses travaux privilégient une approche par l'analyse de l'activité à des fins de formation, de professionnalisation et de construction de l'expérience des sujets.



Lucie Cuvelier est enseignante-chercheuse en psychologie et ergonomie. Ses travaux portent sur l'activité humaine et la notion de risque.



Solveig Fernagu est directrice de recherches. Elle s'intéresse aux écosystèmes d'apprentissage dans leurs dimensions formelles et informelles, au travail et en formation.

les apprenants et les enseignants d'explorer, de questionner et de construire leur propre compréhension du monde". Pour cela, elles proposent aux concepteurs de faire jouer deux variables : les tâches et les ressources.

En ce qui concerne les tâches prescrites, elles conseillent, par exemple, de donner de la variabilité dans les tâches proposées, d'autoriser la confrontation avec des situations inédites, des aléas, des imprévus, et de calibrer à la fois la complexité et la charge de travail. Concernant les ressources, ces dernières représentent un levier de stimulation de la curiosité et d'encouragement de la recherche individuelle. Afin d'actionner ce levier, les chercheuses proposent d'intégrer une grande variété de ressources, telles que des projets personnels, des activités d'apprentissage autonomes et des activités de production ou de réflexion.

Autonomie et choix

Les chercheuses rappellent que Amartya Sen souligne l'importance de l'autonomie dans le développement des capacités. En conséquence, pour elles, un LMS capacitant devra faciliter la prise de décisions éclairées par les apprenants concernant leurs trajectoires d'apprentissage. Pour cela, ces spécialistes en ergonomie et pédagogie recommandent de concevoir des LMS dotés d'une grande flexibilité, c'est-à-dire pouvant "recouvrir différents usages auprès de publics différents". Pour y parvenir, les chercheuses suggèrent d'agir sur la sphère pédagogique, mais également professionnelle.

Du côté de la pédagogie, elles suggèrent, par exemple, de donner la possibilité aux apprenants de choisir parmi une gamme de cours, de per-

sonnaliser leur itinéraire d'apprentissage ou de participer à des projets qui reflètent leurs intérêts et aspirations. Du côté professionnel, elles proposent d'inscrire les LMS dans la construction de parcours professionnels en offrant des possibilités d'évolution, ou bien d'y intégrer des espaces de débat et de réflexivité sur le travail.

Participation active

La participation active des enseignants et des étudiants sera associée en amont à la conception du LMS, dans une approche par et dans l'usage. Ce critère est "un aspect-clé de la conception de LMS capacitants", précisent les chercheuses. Il s'agit d'aller au-delà des formes pédagogiques dites "actives", telles que "les forums de discussion, les projets collaboratifs et les activités interactives intégrant, par exemple, la possibilité de travailler en binôme, le tutorat, l'accompagnement, ou la participation à des groupes de travail", énumèrent les chercheuses. Il s'agit également de se projeter dans un espace plus grand et de contribuer à la transformation conjointe des outils et des acteurs : les apprenants, les enseignants et les concepteurs pédagogiques. •

POUR ALLER PLUS LOIN

➔ Cuvelier, L., Fernagu, S., & Paggetti, M. (2025). Concevoir des LMS capacitants : une démarche pédagogique et ergonomique. *Le Learning Management System dans l'enseignement supérieur. Boule à facettes technopédagogiques*, 53-68.